

# MyBenefits

Beneficios al alcance de sus manos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

## Obtener información de beneficios nunca fue más fácil.

- Reclamos de bienestar exprés - Beneficios de reclamos pagados directamente en su cuenta corriente
- Presente documentos del reclamo
- Verifique el estado del reclamo
- Obtenga detalles de la cobertura de beneficios
- Revise el historial de reclamos
- Realice cambios en la información personal
- Vea y descargue su Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB)
- Consulte la información de cobertura

## Cómo obtener acceso

- Ingrese en [www.allstateatwork.com/mybenefits](http://www.allstateatwork.com/mybenefits)
- Regístrese para obtener acceso utilizando el proceso de registro en línea. Cree un nombre de usuario y una contraseña.
- Debe proporcionar su número de Seguro Social, código postal y fecha de nacimiento.
- ¿Necesita ayuda para registrarse? Simplemente haga clic en "Ayuda" en el menú de la derecha.
- Una vez que se registró, dispondrá de acceso completo a todos los beneficios y al sitio web día y noche, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ¡así de simple!

Para conocer más acerca de lo que el sitio MyBenefits puede ofrecerle, consulte la información al dorso.

## MY BENEFITS

la herramienta adecuada • sus beneficios • acceso completo

# MyBenefits

Nuestro acceso seguro en línea ofrece información de beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

A continuación, se brinda una breve descripción de las innovadoras funciones en línea de MyBenefits

## 1. Acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana -

A través del acceso en línea, cargue una solicitud de reclamo, revise los detalles de cobertura, haga un seguimiento del estado de su reclamo o actualice su información personal con facilidad.

## 2. Estado de los reclamos, presentación de reclamos y pagos -

Verifique el estado de los reclamos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, cuando le resulte conveniente. O bien, presente un reclamo utilizando el proceso de presentación de formularios en línea y cargue todos los documentos de respaldo. El proceso de pago acelerado está disponible mediante la presentación del reclamo en línea. Reciba los pagos de reclamos en tan solo 5 días. Su reclamo de bienestar se procesará dentro de las 48 horas si presenta su reclamo a través de nuestra opción Reclamo de bienestar exprés. Opte por recibir los pagos de los beneficios de reclamo directamente en su cuenta corriente.

## 3. Información de la póliza -

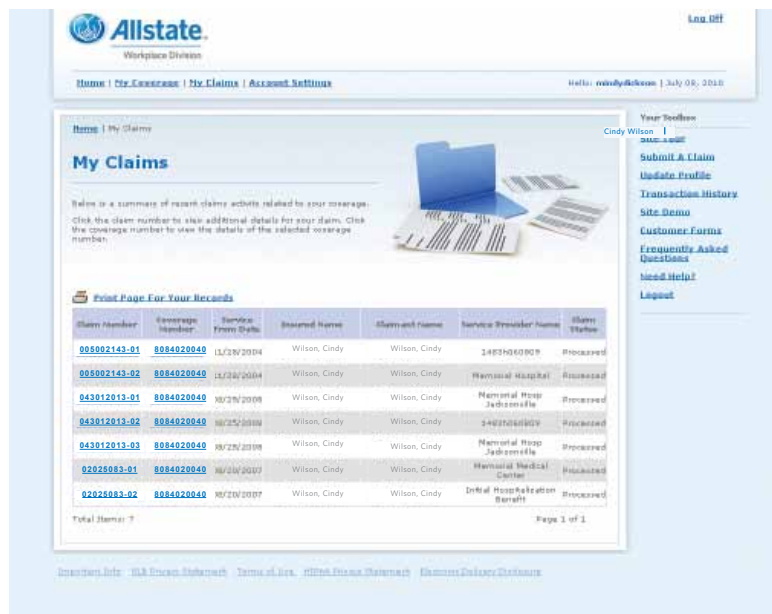
Imprima o vea la información de la póliza, los detalles de la cobertura o los certificados de la cobertura existente.

## 4. Actualice la información -

Mantenga su dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono actualizados y acepte el envío electrónico de documentos.

## 5. ¿Necesita ayuda? -

La sección Ayuda brinda una lista de números de teléfono para comunicarse con Allstate Benefits, hacer preguntas en línea o enviar preguntas por correo electrónico.



**¡Inicie sesión hoy mismo!** Experimente la facilidad de aprovechar la valiosa cobertura que Allstate Benefits tiene para ofrecerle.



La póliza de seguro que se anuncia está disponible solo en inglés. En el caso de una disputa, el lenguaje que se utiliza en la póliza de seguro tendrá el control. Este aviso, una traducción del formulario ABJ19459-1, no debe interpretarse como una modificación o cambio a la póliza de seguro. Allstate Benefits es el nombre comercial de American Heritage Life Insurance Company (oficina central en Jacksonville, FL). © 2011 Allstate Insurance Company. [www.allstate.com](http://www.allstate.com) o [www.allstateatwork.com](http://www.allstateatwork.com)